

ELSTAR FATS Sp. z o.o. jest firmą o zasięgu międzynarodowym zajmującą się produkcją specjalistycznych tłuszczów roślinnych dla zastosowania w przemyśle spożywczym. Dzięki szerokiej współpracy z partnerami krajowymi i międzynarodowymi oraz uwzględnieniu wewnętrznych, jak i zewnętrznych uwarunkowań naszej działalności, oferujemy naszym Klientom wysokiej jakości, bezpieczne produkty tłuszczowe.

**Misją firmy jest zapewnienie profesjonalizmu w działaniu i wytwarzanie wysokiej jakości produktów gwarantujących doskonałą jakość, która będzie cieszyć się aprobatą Klienta, z jednoczesnym poszanowaniem zasad bezpieczeństwa żywności, rzetelności i uczciwości biznesowej**

**Misja firmy realizowana jest poprzez:**

- zapewnienie obecnym oraz przyszłym Klientom najwyższej jakości produktów pod względem jakościowym i handlowym;
- rozwój poprzez ciągłe podnoszenie jakości i konkurencyjności produktów;
- maksymalne dostosowanie produktów do potrzeb i wymagań Klientów;
- zdobycie i utrzymanie zaufania oraz zadowolenia Klientów.

**W tym celu ELSTAR FATS Sp. z o.o.:**

- wdrożyła system zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 22000:2005;
- stosuje zasady Dobrej Praktyki Produkcyjnej (GMP) oraz Dobrej Praktyki Higienicznej (GHP) oraz zarządza bezpieczeństwem żywności w poszanowaniu ISO 22000:2005;
- ciągle podnosi jakość produktów, dbając o terminową ich realizację, minimalizację reklamacji oraz stale monitoruje procesy;
- zaangażowała wszystkich pracowników Firmy w stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością oraz pogłębia i utrzymuje w pracownikach przekonanie o ich wpływie i odpowiedzialności za jakość produktów;
- podnosi kwalifikacje zawodowe pracowników poprzez system szkoleń oraz doskonali wewnętrzną strukturę organizacji;
- optymalizuje wykorzystania posiadanych zasobów i wyposażenia technicznego;
- bada potrzeby, oczekiwania i zadowolenie kluczowych stron zainteresowanych;
- wdrożyła system oceny i doboru dostawców oraz rozwija z nimi partnerską współpracę;
- przeprowadza okresową ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki i założonych celów, jak również całego systemu zarządzania jakością.

**Zarząd ELSTAR FATS Sp. z o.o. deklaruje:**

- zarządzanie jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 22000:2005;
- ciągłą poprawę i doskonalenie systemu zarządzania jakością oraz zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji przyjętych celów;
- spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań stron zainteresowanych, do których spełnienia ELSTAR FATS Sp. z o.o. się zobowiązała.

Stare Pole, dnia 22 stycznia 2018 r.



**Wojciech Wityk**  
PREZES ZARZĄDU